

## KARTA GWARANCYJNA

### 1. Przedmiot i zasady ogólne gwarancji.

1.1. Producent udziela gwarancji na podstawie niniejszej karty gwarancyjnej, która winna być wypełniona i ostemplowana w momencie sprzedaży przez sprzedawcę.

1.2. Okres gwarancji wynosi 2 lata i liczony jest od dnia odbioru towaru od producenta.

1.3 Gwarancja obejmuje trwałość warstwy użytkowej podłóg przy normalnym jej użytkowaniu zgodnie z przeznaczeniem.

1.4 Odpowiedzialność Producenta z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży.

1.5 Niniejsza gwarancja jakości w żaden sposób nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów w szczególności uprawnień wynikających z tytułu niezgodności towaru z umową.

1.6 Producent udziela gwarancji obejmującej terytorialnie obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

### 2. Warunki gwarancji.

2.1 Warunkiem objęcia podłogi gwarancją jest przestrzeganie zasad i wskazówek dotyczących ułożenia, pielęgnacji i konserwacji zawartych w „Instrukcji montażu i użytkowania podłogi” (instrukcja), która jest dostępna na stronie [www.parkiethajnowka.pl](http://www.parkiethajnowka.pl) oraz jest wydawana razem z fakturą zakupu towaru, a w szczególności posiadanie protokołów z dokonania pomiarów dotyczących:

- wilgotności dostarczonego towaru (w przypadku odchyłek od PN – 7-11% należy niezwłocznie zgłosić producentowi- w ciągu trzech dni od otrzymania towaru);
- wilgotności podłoża - metoda CM do 2% lub wagowo-suszarkową do 3%(wylewka betonowa)
- wytrzymałość posadzki;
- wilgotności i temperatury pomieszczenia;
- wilgotności ścian;

Wszystkie powyższe protokoły powinny być podpisane przez Inwestora oraz osobę upoważnioną do wykonywania pomiarów.

Do układania naszych produktów należy użyć odpowiedniej chemii podłogowej. Zaleca się uzyskanie informacji u dostawcy systemu chemii podłogowej czy nie istnieją przeciwwskazania do jej zastosowania. Nie ponosimy odpowiedzialności za użycie niewłaściwej chemii.

#### **Ponad to:**

- posiadanie dowodu zakupu podłogi
- eksploatacja zgodna z zaleceniami Producenta, zawartymi w „Instrukcji montażu i użytkowania podłogi”
- przy desce warstwowej temperatura posadzki nie może przekraczać 28 °C. Na wylewce z ogrzewaniem podłogowym muszą być zainstalowane wskaźniki temperatury (plomby)

[http://www.parkiethajnowka.pl/montaz\\_duo.html](http://www.parkiethajnowka.pl/montaz_duo.html)

- montaż deski przez wykwalifikowanych w tym zakresie fachowców.

### 3. Przypadki nie objęte gwarancją.

3.1 Udzielona gwarancja jakości nie obejmuje:

- ✓ zmian lakierniczych, wynikających z normalnej eksploatacji podłogi, w szczególności z naturalnego zużycia i ścierania,
- ✓ uszkodzeń mechanicznych, zadrapań oraz uszkodzeń wywołanych czyszczeniem i konserwacją w sposób niezgodny z instrukcją oraz zmian barwy drewna wywołanych działaniem światła,
- ✓ wad wynikających z montażu lub użytkowania podłogi w niewłaściwych (niezgodnych z zawartymi w Instrukcji gwarancyjnej) warunkach,
- ✓ podłogi litej przy zastosowaniu ogrzewania podłogowego,

Data zakupu.....

Nazwa produktu oraz wymiar.....

Dokument sprzedaży.....

Data montażu, podpis i pieczęć montażysty

- ✓ deski warstwowej DUO zamontowanej na ogrzewaniu podłogowym bez plomby temperaturowej,
- ✓ podłogi wadliwej, która pomimo widocznych wad została ułożona,
- ✓ różnicy wizualnej pomiędzy barwą, usłojeniem, ilością lub wielkością sęków, kolorem szpachli produktu prezentowanego na ekspozycji w miejscu zakupu oraz zdjęciami zamieszczonymi w materiałach marketingowych Firmy,
- ✓ ingerencji osób trzecich w szczególności przeprowadzania zmian lub napraw,
- ✓ naturalnych różnic kolorystycznych lub strukturalnych, które mogą wystąpić w obrębie danego gatunku, klasy lub partii produkcyjnej,
- ✓ nieuniknionych różnic klasyfikacyjnych - dopuszcza się w partii 3% deszczulek innych klas (zgodnie z ZN-PH-1/2015/13489:2002 dla deski warstwowej oraz PN-EN 13226:2009 dla deski litej),
- ✓ naturalnego procesu dojrzewania większości dekorów, które wraz z upływającym czasem zmieniają barwę na bardziej słomkową a w przypadku dekorów poddawanych procesowi modyfikacji termicznej lub chemicznej, z czasem jaśnieją,
- ✓ różnic pomiędzy nowymi partiami materiału a ekspozytorami w Punktach sprzedaży oraz zdjęciami zamieszczonymi w materiałach marketingowych.

### 4. Zgłaszanie reklamacji.

4.1 W wypadku stwierdzenia wadliwości podłogi, w świetle zasad wskazanych w niniejszej karcie gwarancyjnej, należy zgłosić reklamację. Reklamacje dotyczące towaru, kwestionujące selekcję materiału mogą być rozpatrywane wyłącznie przed położeniem.

4.2 Reklamację należy zgłaszać w formie pisemnej, w nieprzekraczalnym terminie dwóch tygodni od wystąpienia wady / ujawnienia się wady.

4.3 Reklamacja powinna być zgłoszona do Sprzedawcy, u którego zakupiona została podłoga. Do reklamacji należy załączyć dokumenty wymienione w pkt. 2.1 niniejszej gwarancji oraz dokumentację fotograficzną wadliwej podłogi.

### 5. Sposoby rozpatrzenia reklamacji.

5.1 W celu zweryfikowania zasadności roszczeń gwarancyjnych Producent zastrzega sobie prawo oględzin wadliwej podłogi w miejscu jej ułożenia w uzgodnionym terminie. Podmiot zgłaszający reklamację powinien powołać rzeczoznawcę ze Stowarzyszenia Parkieciarzy Polskich lub Ogólnopolskiego Stowarzyszenia Parkieciarzy. Wykaz rzeczoznawców zamieszczony jest na stronach: [parkieciarze.osp.com.pl](http://parkieciarze.osp.com.pl) oraz [parkietekspert.pl](http://parkietekspert.pl). Koszty związane z oględzinami i wydaniem ekspertyzy ponosi strona odpowiedzialna za wszelkie nieprawidłowości wynikające z jej winy.

5.2 Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 2 tygodni od daty zgłoszenia reklamacji, a w wypadku przeprowadzenia oględzin, w terminie 2 tygodni od daty ich ukończenia. O sposobie załatwienia roszczeń gwarancyjnych Producent zawiadamia na piśmie, lub pocztą elektroniczną.

5.3 W razie uwzględnienia reklamacji w okresie gwarancji Producent może:

- wymienić wadliwy produkt na wolny od wad, albo nieodpłatnie usunąć wszelkie usterki wynikające z ukrytych wad materiałowych lub konstrukcyjnych podłogi.

5.4 Odpowiedzialność Producenta ogranicza się do bezpośrednich kosztów związanych z naprawą /wymianą posadzki .Nie zwracamy kosztów wynajmu mieszkania /hotelu na czas remontu.

Pieczęć sklepu i podpis sprzedawcy