

## **INSTRUKCJA GWARANCYJNA MONTAŻU, UŻYTKOWANIA I PIELEGNACJI POWŁOK Ciranova NA POWIERZCHNIACH OBCIĄŻONYCH WOSKIEM OLEJNYM.**

### **Informacje ogólne**

Woski olejne Ciranova nadają każdemu rodzajowi drewnianych podłóg naturalny i szczególny wygląd. Podłoga olejowana z biegiem czasu staje się coraz bardziej odporna na zużycie gdyż wszelkie zabiegi pielęgnacyjne, dzięki składnikom zawartym w środkach pielęgnacyjnych, zwiększają odporność na zabrudzenia i wydłużają jej żywotność. Dzięki regularnej pielęgnacji produktami Ciranova, drewno zachowa swoje naturalne właściwości przez wiele lat, a z biegiem czasu stanie się naturalnie piękne.

### **MONTAŻ**

Nasz produkt jest gotowy do montażu i specjalnie zabezpieczony poprzez opakowania foliowo - kartonowe przed niekorzystnym wpływem otoczenia. **Wilgotność:  $9 \pm 2\%$ .** Tym nie mniej należy ochraniać go przed wpływem wilgoci, ekstremalnych temperatur i bezpośredniego nasłonecznienia. **Deska powinna się zaaklimatyzować w pomieszczeniu do warunków temperaturowych – w zależności od pory roku od 1 do 7 dni (UWAGA: PACZKI Z DESKĄ NIE MOGĄ BYĆ OTWARTE).** Przed przystąpieniem do montażu należy dokładnie sprawdzić dostarczony materiał i wszelkie uszkodzenia lub nieprawidłowości zgłosić sprzedającemu. Ułożenie podłogi z materiału obciążonego wadami spowoduje nie uznanie roszczeń gwarancyjnych. **Warunkiem uznania roszczenia reklamacyjnego jest montaż wyłącznie przez wyspecjalizowaną firmę parkieciarską (konieczne są protokoły z prac monterskich).** Do montażu można przystąpić, gdy temperatura w pomieszczeniu oscyluje w granicach 18 – 22 stopni Celsjusza i wilgotności 40 – 55%. Następnie należy sprawdzić podłoże na którym będzie montowana podłoga. Podłoże powinno być mocne, równe, gładkie, wolne od rys i spękań powinno posiadać odpowiednią wilgotność umożliwiającą układanie drewna (max CM do 2% dla podłożu cementowych). Wytrzymałość na odrywanie minimum 1 MPa; na ściskanie minimum 25 MPa. Dopuszcza się do klejenia wyłącznie kleje , które są zalecane przez producentów do klejenia podłóg drewnianych lakierowanych fabrycznie. Przy układaniu należy zachować szczeliny dylatacyjne przy ścianach, drzwiach oraz łączeniach z płytkami bądź terakotą. Do układania podłogi należy użyć odpowiedniej chemii podłogowej. Zaleca się uzyskanie informacji u dostawcy systemu chemii podłogowej czy nie istnieją przeciwwskazania do zastosowania tych produktów.

### **UWAGA:**

**POD ŻADNYM POZOREM NIE PRZETRZYMYWAĆ (AKLIMATYZOWAĆ) DESKI W STANIE ROZPAKOWANYM, GROZI TO ZMIANĄ SZEROKOŚCI, WILGOTNOŚCI, GEOMETRII ITP. ORAZ UTRATĄ GWARANCJI.**

### **UŻYTKOWANIE**

Podłogi drewniane są produktem naturalnym i higroskopijnym zmieniającym swoje właściwości wraz ze zmieniającymi się warunkami panującymi w otoczeniu. Najlepsze warunki zarówno dla podłóg drewnianych jak i dla człowieka panują przy temperaturze w pomieszczeniu 18-22 stopni Celsjusza oraz wilgotności 40 - 55 %. Wyższa wilgotność prowadzi do pęcznienia drewna i grozi uszkodzeniem materiału, niższa zaś wiąże się z zsuchaniem i powstawaniem mniejszych lub większych szczelin. Pracę drewna można ograniczyć poprzez utrzymywanie zalecanych warunków (np. stosując nawilżacze zimą, klimatyzatory z funkcją osuszania w wilgotnych porach roku) lecz nie ma możliwości, aby je zupełnie wykluczyć. **Naturalna praca drewna i dopasowanie się materiału do warunków otoczenia nie może być powodem reklamacji.**

### **Zalecenia pielęgnacji bieżącej i okresowej:**

1. **Ochrona podłóg zabezpieczonych olejem:** pod krzesła, stoły, itp. należy przykleić filcowe podkładki. Nigdy nie stawiać roślin bezpośrednio na podłodze ale zawsze w doniczce nie przepuszczającej wody.

2. **Czyszczenie podłogi na sucho:** codzienne zanieczyszczenia najlepiej usunąć za pomocą odkurzacza lub szmatki do czyszczenia na sucho. Pozostawione ziarenka piasku mogą powodować zarysowania na powierzchni.
3. **Czyszczenie podłogi na mokro:** zalecane jest Mydło olejowe Ciranova Flooring Soap. Mydło nie tylko zmywa ale również wytwarza na podłodze odnawialną warstwę ochronną, która dodatkowo chroni podłogę przed zabrudzeniami. Zaleca się pracować z dwoma wiadrami – jedno z czystą wodą do płukania szmaty/mopa i drugie z roztworem mydła (proporcję ok. 4-5 nakrętek preparatu na 10 l letniej wody w zależności od zabrudzenia). Podłogę należy przecierać wzdłuż desek.

**Ważne: nie przecierać podłogi czystą wodą (traci się wówczas powłokę ochronną) ani też nie używać szmat lub zmywaków o twardej strukturze.**

4. **Konserwacja podłogi:** podłogę silnie zabrudzoną należy gruntownie przemyć Intensywnym środkiem myjącym Ciranova Intensive Cleaner (wymieszać w proporcjach ok: 1 do 10 ciepłej wody - w zależności od stopnia zabrudzenia). Po zastosowaniu produktu należy dodatkowo przemyć podłogę czystą wodą. Po wyschnięciu podłogi (ok. 8 godz.) należy bezwzględnie nanieść Olej pielęgnacyjny Ciranova Maintenance Oil zgodnie z klasyfikacją wykończenia i pozostawić na 48h do utwardzenia.
5. W czasie prac remontowych należy zabezpieczyć podłogę przed zniszczeniem (np. tekturą falistą).
6. **STOSOWANIE DO PIELĘGNACJI INNYCH ŚRODKÓW OD W/W MOŻE DOPROWADZIĆ DO ZNISZCZENIA POWŁOKI.**

***Każdy dystrybutor zobligowany jest do wydania klientowi niniejszej instrukcji gwarancyjnej w momencie sprzedaży produktu PARKIET HAJNÓWKA, gdzie zastosowana została powłoka olejowa CIRANOVA. Powyższy dokument powinien być podpisany w dwóch kopiach (jedną z podpisanych kopii powinien posiadać dystrybutor PARKIET HAJNÓWKA). Dokumenty te są podstawą rozpatrywania wszelkich reklamacji produktu w zastosowaniu na powierzchniach obciążonych (np. podłogi, użytek publiczny).***

**UWAGA:** Podłogi produkowane są wyłącznie z naturalnego surowca, w związku z czym poszczególne deski mogą różnić się między sobą układem słoï, odcieniem, występowaniem sęków, itp.

Ponadto w wyniku naturalnego procesu dojrzewania kolorów większość dekorów wraz z upływającym czasem zmienia barwę na bardziej słomkową a dekory poddawane procesowi modyfikacji termicznej lub chemicznej z czasem jaśnieją. W związku z powyższym nowe partie materiału wyprodukowane w naszym zakładzie mogą różnić się od ekspozytorów w Punktach sprzedaży, jak też zdjęć zamieszczonych w materiałach marketingowych Firmy.

**Faktura sprzedaży nr:** .....

**Dystrybutor PARKIET HAJNÓWKA**

**Klient**

.....

.....