

INSTRUKCJA GWARANCYJNA MONTAŻU, UŻYTKOWANIA I PIELEGNACJI NA POWIERZCHNIACH OBCIĄŻONYCH (podłogi) Z POWŁOKĄ LAKIEROWANĄ

Informacje ogólne

Powierzchnie obciążone pokryte lakierem charakteryzują się dużą odpornością na zabrudzenia bieżące (zabrudzenia od obuwia, zaplamienia itp.). Nasze produkty są doskonale zabezpieczone, ale nie zwalnia to nas z obowiązku pielęgnacji. Największym zagrożeniem dla powłok lakierowanych jest piasek pod obciążeniem ludzkiego ciała. Dlatego też pielęgnacja powierzchni ma kluczowe znaczenie w użytkowaniu powłok.

MONTAŻ

Nasz produkt jest gotowy do montażu i specjalnie zabezpieczony poprzez opakowania foliowo - kartonowe przed niekorzystnym wpływem otoczenia. **Wilgotność: $9\pm 2\%$** . Tym nie mniej należy ochraniać go przed wpływem wilgoci, ekstremalnych temperatur i bezpośredniego nasłonecznienia. **Deska powinna się zaaklimatyzować w pomieszczeniu do warunków temperaturowych – w zależności od pory roku przez 1-7 dni (UWAGA: PACZKI Z DESKĄ NIE MOGĄ BYĆ OTWARTE)**. Przed przystąpieniem do montażu należy dokładnie sprawdzić dostarczony materiał i wszelkie uszkodzenia lub nieprawidłowości zgłosić sprzedającemu. Ułożenie podłogi z materiału obciążonego wadami spowoduje nie uznanie roszczeń gwarancyjnych. **Warunkiem uznania roszczenia reklamacyjnego jest montaż wyłącznie przez wyspecjalizowaną firmę parkieciarską (konieczne są protokoły z prac monterskich)**. Do montażu można przystąpić, gdy temperatura w pomieszczeniu oscyluje w granicach 18 – 22 stopni Celsjusza i wilgotności 40 – 55%. Następnie należy sprawdzić podłoże na którym będzie montowana podłoga. Podłoże powinno być mocne, równe, gładkie, wolne od rys i spękań powinno posiadać odpowiednią wilgotność umożliwiającą układanie drewna (max CM do 2% dla podłoży cementowych). Wytrzymałość na odrywanie minimum 1 MPa; na ściskanie minimum 25 MPa. Dopuszcza się do klejenia wyłącznie kleje, które są zalecane przez producentów do klejenia podłóg drewnianych lakierowanych fabrycznie. Przy układaniu należy zachować szczeliny dylatacyjne przy ścianach, drzwiach oraz łączeniach z płytkami bądź terakotą. Do układania podłogi należy użyć odpowiedniej chemii podłogowej. Zaleca się uzyskanie informacji u dostawcy systemu chemii podłogowej czy nie istnieją przeciwwskazania do zastosowania tych produktów. **Przed użytkowaniem producent zaleca wykonanie pierwszej konserwacji.**

UWAGA: POD ŻADNYM POZOREM NIE PRZETRZYMYWAĆ (AKLIMATYZOWAĆ) DESKI W STANIE ROZPAKOWANYM. GROZI TO ZMIANĄ SZEROKOŚCI, WILGOTNOŚCI, GEOMETRII ITP. ORAZ UTRATĄ GWARANCJI.

UŻYTKOWANIE

Podłogi drewniane są produktem naturalnym i higroskopijnym zmieniającym swoje właściwości wraz ze zmieniającymi się warunkami panującymi w otoczeniu. Najlepsze warunki zarówno dla podłóg drewnianych jak i dla człowieka panują przy temperaturze w pomieszczeniu 18-22 stopni Celsjusza oraz wilgotności 40 - 55 %. Wyższa wilgotność prowadzi do pęcznienia drewna i grozi uszkodzeniem materiału, niższa zaś wiąże się z zsuchaniem i powstawaniem mniejszych lub większych szczelin. Pracę drewna można ograniczyć poprzez utrzymywanie zalecanych warunków (np. stosując nawilżacze zimą, klimatyzatory z funkcją osuszania w wilgotnych porach roku) lecz nie ma możliwości, aby je zupełnie wykluczyć. **Naturalna praca drewna i dopasowanie się materiału do warunków otoczenia nie może być powodem reklamacji.**

Zalecenia pielęgnacji bieżącej i okresowej:

1. Zabezpiecz meble systemem podkładek filcowych, co pewien czas czyść je z gromadzących się zanieczyszczeń.
2. Pod fotele z kółkami zastosuj specjalistyczne, poliwęglanowe maty ochronne.
3. Zastosuj system zbierania brudu (wycieraczki np. przed wejściem i po wejściu do obiektu, domu). Prawidłowo zaprojektowany system wycieraczek powinien zawierać 3 strefy czyszczenia: zgrubną, pośrednią i osuszającą. W użytku publicznym system zbierania brudu powinien wynosić minimum 2,5 metra bieżącego ciągu czyszczącego.
4. Usuwać zawsze na bieżąco piasek i kurz z powierzchni podłogi (odkurzacz, ściereczka, mop).
5. Do codziennego mycia używaj środków do powłok lakierowanych(np. Everclear). **Środki do pielęgnacji podłóg kupuj tylko w wyspecjalizowanych salonach sprzedaży podłóg.** Do pielęgnacji nie należy używać ogólnie dostępnych środków czyszczących.
6. Meble należy przesuwać, a nie przeciągać.
7. W czasie prac remontowych zabezpiecz podłogę przed zniszczeniem (np. teksturą falistą).
8. Zalecane warunki w pomieszczeniach: wilgotność względna powinna być utrzymywana w przedziale 40-55% a temperatura od 18-22°C.

Każdy dystrybutor zobligowany jest do wydania klientowi niniejszej instrukcji gwarancyjnej w momencie sprzedaży produktu PARKIET HAJNÓWKA, gdzie zastosowana została powłoka lakiernicza. Powyższy dokument powinien być podpisany w dwóch kopiach (jedną z podpisanych kopii powinien posiadać dystrybutor PARKIET HAJNÓWKA). Dokumenty te są podstawą rozpatrywania wszelkich reklamacji produktu w zastosowaniu na powierzchniach obciążonych (np. podłogi, użytek publiczny).

UWAGA: Podłogi produkowane są wyłącznie z naturalnego surowca, w związku z czym poszczególne deski mogą różnić się między sobą układem słoii, odcieniem, występowaniem sęków, itp. Ponadto w wyniku naturalnego procesu dojrzewania kolorów większość dekorów wraz z upływającym czasem zmienia barwę na bardziej słomkową a dekory poddawane procesowi modyfikacji termicznej lub chemicznej z czasem jaśnieją. W związku z powyższym nowe partie materiału wyprodukowane w naszym zakładzie mogą różnić się od ekspozytorów w Punktach sprzedaży, jak też zdjęć zamieszczonych w materiałach marketingowych Firmy.

Faktura sprzedaży nr:

Dystrybutor PARKIET HAJNÓWKA

Klient

.....

.....