

## **INSTRUKCJA GWARANCYJNA MONTAŻU, UŻYTKOWANIA I PIELEGNACJI POWŁOK Floorservice® NA POWIERZCHNIACH OBCIĄŻONYCH (podłogi).**

### **Informacje ogólne**

Twarde woski olejne Floorservice® nadają każdemu rodzajowi drewnianych podłóg trwałą, naturalny wygląd. Dzięki wyjątkowym składnikom, oleje wnikają głęboko w pory drewna, jednocześnie nie zamykając ich. Oleje Floorservice® nie tworzą powłoki, drewno może nadal oddychać i zachowuje naturalną strukturę i barwę. Każda podłoga, która została zabezpieczona Floorservice® gwarantuje najwyższy komfort użytkowania a zawartość kwasu krzemowego dodatkowo zwiększa odporność na zarysowania i działania wody.

### **MONTAŻ**

Nasz produkt jest gotowy do montażu i specjalnie zabezpieczony poprzez opakowania foliowo -kartonowe przed niekorzystnym wpływem otoczenia. **Wilgotność: 9±2%**. Tym nie mniej należy ochraniać go przed wpływem wilgoci, ekstremalnych temperatur i bezpośredniego nasłonecznienia. **Deska powinna się zaaklimatyzować w pomieszczeniu do warunków temperaturowych – w zależności od pory roku od 1 do 7 dni (UWAGA: PACZKI Z DESKĄ NIE MOGĄ BYĆ OTWARTE)** . Przed przystąpieniem do montażu należy dokładnie sprawdzić dostarczony materiał i wszelkie uszkodzenia lub nieprawidłowości zgłosić sprzedającemu. Ułożenie podłogi z materiału obciążonego wadami spowoduje nie uznanie roszczeń gwarancyjnych. **Warunkiem uznania roszczenia reklamacyjnego jest montaż wyłącznie przez wyspecjalizowaną firmę parkieciarską (konieczne są protokoły z prac monterskich)**. Do montażu można przystąpić, gdy temperatura w pomieszczeniu oscyluje w granicach 18 – 22 stopni Celsjusza i wilgotności 40 – 55%. Następnie należy sprawdzić podłoże na którym będzie montowana podłoga. Podłoże powinno być mocne, równe, gładkie, wolne od rys i spękań powinno posiadać odpowiednią wilgotność umożliwiającą układanie drewna (max CM do 2% dla podłogi cementowych). Wytrzymałość na odrywanie minimum 1 MPa; na ściskanie minimum 25 MPa. Dopuszcza się do klejenia wyłącznie kleje , które są zalecane przez producentów do klejenia podłóg drewnianych lakierowanych fabrycznie. Przy układaniu należy zachować szczeliny dylatacyjne przy ścianach, drzwiach oraz łączeniach z płytkami bądź terakotą. Do układania podłogi należy użyć odpowiedniej chemii podłogowej. Zaleca się uzyskanie informacji u dostawcy systemu chemii podłogowej czy nie istnieją przeciwwskazania do zastosowania tych produktów. **Przed użytkowaniem podłogi należy przeprowadzić we własnym zakresie (na koszt klienta) pierwszą konserwację.**

### **UWAGA:**

**POD ŻADNYM POZOREM NIE PRZETRZYMYWAĆ (AKLIMATYZOWAĆ) DESKI W STANIE ROZPAKOWANYM, GROZI TO ZMIANĄ SZEROKOŚCI, WILGOTNOŚCI, GEOMETRII ITP. ORAZ UTRATĄ GWARANCJI.**

### **UŻYTKOWANIE**

Podłogi drewniane są produktem naturalnym i higroskopijnym zmieniającym swoje właściwości wraz ze zmieniającymi się warunkami panującymi w otoczeniu. Najlepsze warunki zarówno dla podłóg drewnianych jak i dla człowieka panują przy temperaturze w pomieszczeniu 18-22 stopni Celsjusza oraz wilgotności 40 - 55 %. Wyższa wilgotność prowadzi do pęcznienia drewna i grozi uszkodzeniem materiału, niższa zaś wiąże się z zyschaniem i powstawaniem mniejszych lub większych szczelin. Pracę drewna można ograniczyć poprzez utrzymywanie zalecanych warunków (np. stosując nawilżacze zimą, klimatyzatory z funkcją osuszania w wilgotnych porach roku) lecz nie ma możliwości, aby je zupełnie wykluczyć. **Naturalna praca drewna i dopasowanie się materiału do warunków otoczenia nie może być powodem reklamacji.**

### **Zalecenia pielęgnacji bieżącej i okresowej:**

zastosuj system zbierania brudu (wycieraczki np. przed wejściem i po wejściu do obiektu, domu). Prawidłowo zaprojektowany system wycieraczek powinien zawierać 3 strefy czyszczenia: zgrubną, pośrednią i osuszającą. W użytku publicznym system zbierania brudu powinien wynosić minimum 2,5 metra bieżącego ciągu czyszczącego. Usuwać z powierzchni zawsze na bieżąco piasek, kurz, plamy po napojach, tłuszczach, detergentach, klejach, rozpuszczalnikach, itp. (odkurzacz, ściereczka, mop). Oddziel gumowe elementy wyposażenia domu lub przedmioty od powłok Floorservice® (powłoki mogą reagować z gumą).

1. **Ochrona podłóg zabezpieczonych olejem:** pod krzesła, stoły, itp. należy przykleić filcowe podkładki. Nigdy nie stawiać roślin bezpośrednio na podłodze ale zawsze w doniczce nie przepuszczającej wody.
2. **Czyszczenie podłogi na sucho:** codzienne zanieczyszczenia najlepiej usunąć za pomocą odkurzacza lub szmatki do czyszczenia na sucho. Pozostawione ziarenka piasku mogą powodować zarysowania na powierzchni. Świeżo zabezpieczoną olejem podłogę należy przez pierwsze 3-4 tygodnie czyścić wyłącznie na sucho.
3. **Czyszczenie podłogi na mokro:** powierzchnie mocniej zabrudzone przemyć środkiem do czyszczenia parkietów Floorservice® Parkettreiniger. Należy wymieszać 100ml środka z 10 litrami czystej wody, następnie podłogę czyścić za pomocą wilgotnej (dobrze wyciśniętej) szmatki. Podłogę przed ponownym użytkowaniem pozostawić do całkowitego wyschnięcia.
4. **Konserwacja podłogi:** w celu utrzymania podłogi w optymalnym stanie niezbędne jest (w zależności od intensywności użytkowania podłóg) zaimpregnowanie jej od czasu do czasu olejem konserwującym Floorservice® Pflegeöl wg. klasyfikacji wykończenia. W przypadku intensywnie użytkowanych pomieszczeń (biura, hotele, itp.) konserwacja zalecana jest 3-4 razy w roku. Najpierw podłogę należy gruntownie umyć za pomocą środka Floorservice® Parkettreiniger (zobacz: czyszczenie podłogi na mokro). Powierzchnię pozostawić do całkowitego wyschnięcia. Na małych powierzchniach Floorservice® Pflegeöl nanosić cienko i równomiernie, zgodnie z kierunkiem słoików przy pomocy szmatki nie pozostawiającej włosków np. bawełnianej. W przypadku dużych powierzchni spryskać podłogę preparatem Floorservice® Pflegeöl a następnie wetrzeć olej za pomocą maszyny polerującej używając grubego białego pada. Litr oleju do konserwacji wystarcza na ok.70-100m<sup>2</sup> powierzchni.
5. **Czas schnięcia:** od 6 do 12 godzin ( w zależności od temperatury otoczenia oraz wentylacji).
6. **Wskazówki bezpieczeństwa:** ze względu na ryzyko powstania samozapłonu szmatki, pady, itp. przesiąknięte Floorservice® Pflegeöl należy włożyć do wody. Następnie mogą one zostać usunięte wraz z innymi odpadami domowymi.
7. W czasie prac remontowych należy zabezpieczyć podłogę przed zniszczeniem (np. tekturą falistą). Do posadzki drewnianej nie należy używać żadnych taśm klejących, malarskich itp.
8. **Należy przeprowadzić pierwszą konserwację środkiem Floorservice® Pflegeöl od razu po położeniu podłogi wykończonej twardym woskiem olejnym.**
9. **STOSOWANIE DO PIELĘGNACJI INNYCH ŚRODKÓW OD W/W MOŻE DOPROWADZIĆ DO ZNISZCZENIA POWŁOKI. Nie należy używać urządzeń parowych.**

**UWAGA:** Podłogi produkowane są wyłącznie z naturalnego surowca, w związku z czym poszczególne deski mogą różnić się między sobą układem słoików, odcieniem, występowaniem sęków, itp.. Ponadto w wyniku naturalnego procesu dojrzewania kolorów większość dekorów wraz z upływającym czasem zmienia barwę na bardziej słomkową a dekory poddawane procesowi modyfikacji termicznej lub chemicznej z czasem jaśnieją. W związku z powyższym nowe partie materiału wyprodukowane w naszym zakładzie mogą różnić się od ekspozytorów w Punktach sprzedaży, jak też zdjęć zamieszczonych w materiałach marketingowych Firmy.

**Każdy dystrybutor zobligowany jest do wydania klientowi niniejszej instrukcji gwarancyjnej w momencie sprzedaży produktu PARKIET HAJNÓWKA, gdzie zastosowana została powłoka Floorservice®. Powyższy dokument powinien być podpisany w dwóch kopiach (jedną z podpisanych kopii powinien posiadać dystrybutor PARKIET HAJNÓWKA). Dokumenty te są podstawą rozpatrywania wszelkich reklamacji produktu w zastosowaniu na powierzchniach obciążonych (np. podłogi, użytek publiczny).**

Faktura sprzedaży nr: .....

Dystrybutor **PARKIET HAJNÓWKA**

Klient

.....

.....