

INSTRUKCJA GWARANCYJNA MONTAŻU, UŻYTKOWANIA I PIELĘGNACJI NA POWIERZCHNIACH OBCIĄŻONYCH (podłogi) Z POWŁOKĄ LAKIEROWANĄ.

Informacje ogólne

Powierzchnie obciążone pokryte lakierem charakteryzują się dużą odpornością na zabrudzenia bieżące (zabrudzenia od obuwia, zaplamienia itp.). Nasze produkty są doskonale zabezpieczone, ale nie zwalnia to nas z obowiązku pielęgnacji. Największym zagrożeniem dla powłok lakierowanych jest piasek pod obciążeniem ludzkiego ciała. Dlatego też pielęgnacja powierzchni ma kluczowe znaczenie w użytkowaniu powłok.

MONTAŻ

Nasz produkt jest gotowy do montażu i specjalnie zabezpieczony poprzez opakowania foliowo - kartonowe przed niekorzystnym wpływem otoczenia. **Wilgotność: $9\pm 2\%$** . Tym nie mniej należy ochraniać go przed wpływem wilgoci, ekstremalnych temperatur i bezpośredniego nasłonecznienia. **Deska powinna się zaaklimatyzować w pomieszczeniu do warunków temperaturowych – w zależności od pory roku przez 1-7 dni (UWAGA: PACZKI Z DESKĄ NIE MOGĄ BYĆ OTWARTE)** . Przed przystąpieniem do montażu należy dokładnie sprawdzić dostarczony materiał i wszelkie uszkodzenia lub nieprawidłowości zgłosić sprzedającemu. Ułożenie podłogi z materiału obciążonego wadami spowoduje nie uznanie roszczeń gwarancyjnych. **Warunkiem uznania roszczenia reklamacyjnego jest montaż wyłącznie przez wyspecjalizowaną firmę parkieciarską (konieczne są protokoły z prac monterskich)**. Do montażu można przystąpić, gdy temperatura w pomieszczeniu oscyluje w granicach 18 – 22 stopni Celsjusza i wilgotności 40 – 55%. Następnie należy sprawdzić podłoże na którym będzie montowana podłoga. Podłoże powinno być mocne, równe, gładkie, wolne od rys i spękań powinno posiadać odpowiednią wilgotność umożliwiającą układanie drewna (max CM do 2% dla podłoży cementowych). Wytrzymałość na odrywanie minimum 1 MPa; na ściskanie minimum 25 MPa. Dopuszcza się do klejenia wyłącznie kleje , które są zalecane przez producentów do klejenia podłóg drewnianych lakierowanych fabrycznie. Przy układaniu należy zachować szczeliny dylatacyjne przy ścianach, drzwiach oraz łączeniach z płytkami bądź terakotą. Do układania podłogi należy użyć odpowiedniej chemii podłogowej. Zaleca się uzyskanie informacji u dostawcy systemu chemii podłogowej czy nie istnieją przeciwwskazania do zastosowania tych produktów. **Przed użytkowaniem producent zaleca wykonanie we własnym zakresie (na koszt klienta) pierwszej konserwacji.**

UWAGA: POD ŻADNYM POZOREM NIE PRZETRZYMYWAĆ (AKLIMATYZOWAĆ) DESKI W STANIE ROZPAKOWANYM. GROZI TO ZMIANĄ SZEROKOŚCI, WILGOTNOŚCI, GEOMETRII ITP. ORAZ UTRATĄ GWARANCJI.

UŻYTKOWANIE

Podłogi drewniane są produktem naturalnym i higroskopijnym zmieniającym swoje właściwości wraz ze zmieniającymi się warunkami panującymi w otoczeniu. Najlepsze warunki zarówno dla podłóg drewnianych jak i dla człowieka panują przy temperaturze w pomieszczeniu 18-22 stopni Celsjusza oraz wilgotności 40 - 55 %. Wyższa wilgotność prowadzi do pęcznienia drewna i grozi uszkodzeniem materiału, niższa zaś wiąże się z zsuchaniem i powstawaniem mniejszych lub większych szczelin. Pracę drewna można ograniczyć poprzez utrzymywanie zalecanych warunków (np. stosując nawilżacze zimą, klimatyzatory z funkcją osuszania w wilgotnych porach roku) lecz nie ma możliwości, aby je zupełnie wykluczyć. **Naturalna praca drewna i dopasowanie się materiału do warunków otoczenia nie może być powodem reklamacji.**

Zalecenia pielęgnacji bieżącej i okresowej:

1. Zabezpiecz meble systemem podkładek filcowych, co pewien czas czyść je z gromadzących się zanieczyszczeń.
2. Pod fotele z kólkami zastosuj specjalistyczne, poliwęglanowe maty ochronne.
3. Zastosuj system zbierania brudu (wycieraczki np. przed wejściem i po wejściu do obiektu, domu). Prawidłowo zaprojektowany system wycieraczek powinien zawierać 3 strefy czyszczenia: zgrubną, pośrednią i osuszającą. W użytku publicznym system zbierania brudu powinien wynosić minimum 2,5 metra bieżącego ciągu czyszczącego.
4. Usuwać zawsze na bieżąco piasek, kurz, plamy po napojach, tłuszczach, detergentach, klejach, rozpuszczalnikach, itp. z powierzchni podłogi (odkurzacz, ściereczka, mop).
5. Do codziennego mycia używaj środków do powłok lakierowanych (np. Everclear). **Środki do pielęgnacji podłóg kupuj tylko w wyspecjalizowanych salonach sprzedaży podłóg.** Do pielęgnacji nie należy używać ogólnie dostępnych środków czyszczących. Do pielęgnacji nie należy używać urządzeń parowych.
6. Meble należy przesuwać, a nie przeciągać.
7. W czasie prac remontowych zabezpiecz podłogę przed zniszczeniem (np. tekturą falistą). Do posadzki drewnianej nie należy używać żadnych taśm klejących, malarskich, itp.
8. Zalecane warunki w pomieszczeniach: wilgotność względna powinna być utrzymywana w przedziale 40-55% a temperatura od 18-22°C.

Każdy dystrybutor zobligowany jest do wydania klientowi niniejszej instrukcji gwarancyjnej w momencie sprzedaży produktu PARKIET HAJNÓWKA, gdzie zastosowana została powłoka lakiernicza. Powyższy dokument powinien być podpisany w dwóch kopiach (jedną z podpisanych kopii powinien posiadać dystrybutor PARKIET HAJNÓWKA). Dokumenty te są podstawą rozpatrywania wszelkich reklamacji produktu w zastosowaniu na powierzchniach obciążonych (np. podłogi, użytek publiczny).

UWAGA: Podłogi produkowane są wyłącznie z naturalnego surowca, w związku z czym poszczególne deski mogą różnić się między sobą układem słoje, odcieniem, występowaniem sęków, itp. Ponadto w wyniku naturalnego procesu dojrzewania kolorów większość dekorów wraz z upływającym czasem zmienia barwę na bardziej słomkową a dekory poddawane procesowi modyfikacji termicznej lub chemicznej z czasem jaśnieją. W związku z powyższym nowe partie materiału wyprodukowane w naszym zakładzie mogą różnić się od ekspozytorów w Punktach sprzedaży, jak też zdjęć zamieszczonych w materiałach marketingowych Firmy.

Faktura sprzedaży nr:

Dystrybutor PARKIET HAJNÓWKA

Klient

.....

.....