

INSTRUKCJA GWARANCYJNA MONTAŻU, UŻYTKOWANIA I PIELEGNACJI POWŁOK Ciranova NA POWIERZCHNIACH OBCIĄŻONYCH (podłogi pokryte woskiem olejnym)

Informacje ogólne

Woski olejne Ciranova nadają każdemu rodzajowi drewnianych podłóg naturalny i szczególny wygląd. Podłoga olejowana z biegiem czasu staje się coraz bardziej odporna na zużycie gdyż wszelkie zabiegi pielęgnacyjne, dzięki składnikom zawartym w środkach pielęgnacyjnych, zwiększają odporność na zabrudzenia i wydłużają jej żywotność. Dzięki regularnej pielęgnacji produktami Ciranova, drewno zachowa swoje naturalne właściwości przez wiele lat, a z biegiem czasu stanie się naturalnie piękne.

MONTAŻ

Nasz produkt jest gotowy do montażu i specjalnie zabezpieczony poprzez opakowania foliowo -kartonowe przed niekorzystnym wpływem otoczenia. **Wilgotność: 9±2%**. Tym nie mniej należy ochraniać go przed wpływem wilgoci, ekstremalnych temperatur i bezpośredniego nasłonecznienia. **Deska powinna się zaaklimatyzować w pomieszczeniu do warunków temperaturowych –**

w zależności od pory roku od 1 do 7 dni (UWAGA: PACZKI Z DESKĄ NIE MOGĄ BYĆ OTWARTE).

Przed przystąpieniem do montażu należy dokładnie sprawdzić dostarczony materiał i wszelkie uszkodzenia lub nieprawidłowości zgłosić sprzedającemu. Ułożenie podłogi z materiału obciążonego wadami spowoduje nie uznanie roszczeń gwarancyjnych. **Warunkiem uznania roszczenia reklamacyjnego jest montaż wyłącznie przez wyspecjalizowaną firmę parkieciarską (konieczne są protokoły z prac monterskich).** Do montażu można przystąpić, gdy temperatura w pomieszczeniu oscyluje w granicach 18 – 22 stopni Celsjusza i wilgotności 40 – 55%. Następnie należy sprawdzić podłoże na którym będzie montowana podłoga. Podłoże powinno być mocne, równe, gładkie, wolne od rys i spękań powinno posiadać odpowiednią wilgotność umożliwiającą układanie drewna (max CM do 2% dla podłogi cementowych). Wytrzymałość na odrywanie minimum 1 MPa; na ściskanie minimum 25 MPa. Dopuszcza się do klejenia wyłącznie kleje , które są zalecane przez producentów do klejenia podłóg drewnianych lakierowanych fabrycznie. Przy układaniu należy zachować szczeliny dylatacyjne przy ścianach, drzwiach oraz łączeniach z płytkami bądź terakotą. Do układania podłogi należy użyć odpowiedniej chemii podłogowej. Zaleca się uzyskanie informacji u dostawcy systemu chemii podłogowej czy nie istnieją przeciwwskazania do zastosowania tych produktów. **Przed użytkowaniem producent zaleca wykonanie pierwszej konserwacji.**

UWAGA:

POD ŻADNYM POZOREM NIE PRZETRZYMYWAĆ (AKLIMATYZOWAĆ) DESKI W STANIE ROZPAKOWANYM, GROZI TO ZMIANĄ SZEROKOŚCI, WILGOTNOŚCI, GEOMETRII ITP. ORAZ UTRATĄ GWARANCJI.

UŻYTKOWANIE

Podłogi drewniane są produktem naturalnym i higroskopijnym zmieniającym swoje właściwości wraz ze zmieniającymi się warunkami panującymi w otoczeniu. Najlepsze warunki zarówno dla podłóg drewnianych jak i dla człowieka panują przy temperaturze w pomieszczeniu 18-22 stopni Celsjusza oraz wilgotności 40 - 55 %. Wyższa wilgotność prowadzi do pęcznienia drewna i grozi uszkodzeniem materiału, niższa zaś wiąże się z zsuchaniem i powstawaniem mniejszych lub większych szczelin. Pracę drewna można ograniczyć poprzez utrzymywanie zalecanych warunków (np. stosując nawilżacze zimą, klimatyzatory z funkcją osuszania w wilgotnych porach roku) lecz nie ma możliwości, aby je zupełnie wykluczyć. **Naturalna praca drewna i dopasowanie się materiału do warunków otoczenia nie może być powodem reklamacji.**

Zalecenia pielęgnacji bieżącej i okresowej:

zastosuj system zbierania brudu (wycieraczki np. przed wejściem i po wejściu do obiektu, domu). Prawidłowo zaprojektowany system wycieraczek powinien zawierać 3 strefy czyszczenia: zgrubną, pośrednią i osuszającą. W użytku publicznym system zbierania brudu powinien wynosić minimum 2,5 metra bieżącego ciągu czyszczącego. Usuwać z powierzchni zawsze na bieżąco piasek, kurz, plamy po napojach, tłuszczach, detergentach, klejach, rozpuszczalnikach, itp. (odkurzacz, ściereczka, mop). Oddziel gumowe elementy wyposażenia domu lub przedmioty od powłok Ciranova (powłoki mogą reagować z gumą).

1. Po naniesieniu powłok Ciranova (w tym również pierwszej pielęgnacji wg. klasyfikacji wykończenia przy użyciu Oleju pielęgnacyjnego Ciranova Maintenance Oil) przez czas 10 dni nie przykrywaj podłogi dywanem lub folią polietylenową (w razie konieczności przykryj teksturą falistą).
2. Zapewnij możliwość cyrkulacji powietrza w pomieszczeniu (produkt utwardza się poprzez oksydację z tlenem).
3. Nie myj powierzchni Ciranova na mokro przed upływem 10 dni od naniesienia powłok (nawet czystą wodą).
4. **Ochrona podłóg zabezpieczonych olejem:** pod krzesła, stoły, itp. należy przykleić filcowe podkładki. Nigdy nie stawiać roślin bezpośrednio na podłodze ale zawsze w doniczce nie przepuszczającej wody.
5. **Czyszczenie podłogi na sucho:** codzienne zanieczyszczenia najlepiej usunąć za pomocą odkurzacza lub szmatki do czyszczenia na sucho. Pozostawione ziarenka piasku mogą powodować zarysowania na powierzchni.
6. **Czyszczenie podłogi na mokro:** zalecane jest Mydło olejowe Ciranova Flooring Soap. Mydło nie tylko zmywa ale również wytwarza na podłodze odnawialną warstwę ochronną, która dodatkowo chroni podłogę przed zabrudzeniami. Zaleca się pracować z dwoma wiadrami – jedno z czystą wodą do płukania szmaty/mopa i drugie z roztworem mydła (proporcję ok. 4-5 nakrętek preparatu na 10 l letniej wody w zależności od zabrudzenia). Podłogę należy przecierać wzdłuż desek.
Ważne: nie przecierać podłogi czystą wodą (traci się wówczas powłokę ochronną) ani też nie używać szmat lub zmywaków o twardej strukturze. Nie używać urządzeń parowych.
7. **Konserwacja podłogi:** podłogę silnie zabrudzoną należy gruntownie przemyć Intensywnym środkiem myjącym Ciranova Intensive Cleaner (wymieszać w proporcjach ok: 1 do 10 ciepłej wody - w zależności od stopnia zabrudzenia). Po zastosowaniu produktu należy dodatkowo przemyć podłogę czystą wodą. Po wyschnięciu podłogi (ok. 8 godz.) należy bezwzględnie nanieść Olej pielęgnacyjny Ciranova Maintenance Oil zgodnie z klasyfikacją wykończenia i pozostawić na 48h do utwardzenia.
8. W czasie prac remontowych należy zabezpieczyć podłogę przed zniszczeniem (np. teksturą falistą). Do posadzki drewnianej nie należy używać żadnych taśm klejących, malarskich itp.
9. **STOSOWANIE DO PIELĘGNACJI INNYCH ŚRODKÓW OD W/W MOŻE DOPROWADZIĆ DO ZNISZCZENIA POWŁOKI.**

Każdy dystrybutor zobligowany jest do wydania klientowi niniejszej instrukcji gwarancyjnej w momencie sprzedaży produktu PARKIET HAJNÓWKA, gdzie zastosowana została powłoka olejowa CIRANOVA. Powyższy dokument powinien być podpisany w dwóch kopiach (jedną z podpisanych kopii powinien posiadać dystrybutor PARKIET HAJNÓWKA). Dokumenty te są podstawą rozpatrywania wszelkich reklamacji produktu w zastosowaniu na powierzchniach obciążonych (np. podłogi, użytek publiczny).

UWAGA: Podłogi produkowane są wyłącznie z naturalnego surowca, w związku z czym poszczególne deski mogą różnić się między sobą układem słoii, odcieniem, występowaniem sęków, itp.

Ponadto w wyniku naturalnego procesu dojrzewania kolorów większość dekorów wraz z upływającym czasem zmienia barwę na bardziej słomkową a dekory poddawane procesowi modyfikacji termicznej lub chemicznej z czasem jaśnieją. W związku z powyższym nowe partie materiału wyprodukowane w naszym zakładzie mogą różnić się od ekspozytorów w Punktach sprzedaży, jak też zdjęć zamieszczonych w materiałach marketingowych Firmy.

Faktura sprzedaży nr:

Dystrybutor PARKIET HAJNÓWKA

.....

Klient

.....