

INSTRUKCJA GWARANCYJNA MONTAŻU, UŻYTKOWANIA I PIELĘGNACJI POWŁOK OSMO NA POWIERZCHNIACH OBCIĄŻONYCH (podłogi).

Informacje ogólne

Powierzchnie obciążone pokryte systemem Osmo charakteryzują się dużą odpornością na zabrudzenia bieżące (zabrudzenia od obuwia, zaplamienia itp.). Powłoki Osmo to zaawansowana technologicznie mieszanina naturalnych olejów (lniany, słonecznikowy, ostowy, sojowy) oraz twardych naturalnych wosków pochodzenia roślinnego (carnauba, candelila). Pigmenty wykorzystane w produktach koloryzujących Osmo mają zastosowanie w przemyśle spożywczym co oznacza, że są w pełni naturalne i ekologiczne. Nasze produkty są doskonale zabezpieczone, ale nie zwalnia to nas z obowiązku pielęgnacji. Największym zagrożeniem dla powłok olejo-woskowych jest piasek pod obciążeniem ludzkiego ciała, ponieważ zewnętrzna powłoka jest bardzo twarda i przez to podlega zarysowaniom. Dlatego też pielęgnacja powierzchni ma kluczowe znaczenie w użytkowaniu powłok Osmo. Pielęgnując uzupełniamy powłoki twardych wosków (carnauba, candelila), które przy powierzchniach podlegają wycieraniu. Podłogi pokryte tym systemem są bardzo trwałe, a system pielęgnacji jest kompletny i łatwy w aplikacji.

MONTAŻ

Nasz produkt jest gotowy do montażu i specjalnie zabezpieczony poprzez opakowania foliowo-kartonowe przed niekorzystnym wpływem otoczenia. **Wilgotność: $9 \pm 2\%$** . Tym nie mniej należy ochraniać go przed wpływem wilgoci, ekstremalnych temperatur i bezpośredniego nasłonecznienia. **Deska powinna się zaaklimatyzować w pomieszczeniu do warunków temperaturowych – w zależności od pory roku od 1 do 7 dni (UWAGA: PACZKI Z DESKĄ NIE MOGĄ BYĆ OTWARTE)**. Przed przystąpieniem do montażu należy dokładnie sprawdzić dostarczony materiał i wszelkie uszkodzenia lub nieprawidłowości zgłosić sprzedającemu. Ułożenie podłogi z materiału obciążonego wadami spowoduje nie uznanie roszczeń gwarancyjnych. **Warunkiem uznania roszczenia reklamacyjnego jest montaż wyłącznie przez wyspecjalizowaną firmę parkieciarską (konieczne są protokoły z prac monterskich)**. Do montażu można przystąpić, gdy temperatura w pomieszczeniu oscyluje w granicach 18 – 22 stopni Celsjusza i wilgotności 40 – 55%. Następnie należy sprawdzić podłoże na którym będzie montowana podłoga. Podłoże powinno być mocne, równe, gładkie, wolne od rys i spękań powinno posiadać odpowiednią wilgotność umożliwiającą układanie drewna (max CM do 2% dla podłoża cementowych). Wytrzymałość na odrywanie minimum 1 MPa; na ściskanie minimum 25 MPa. Dopuszcza się do klejenia wyłącznie kleje, które są zalecane przez producentów do klejenia podłóg drewnianych lakierowanych fabrycznie. Przy układaniu należy zachować szczeliny dylatacyjne przy ścianach, drzwiach oraz łączeniach z płytkami bądź terakotą. Do układania podłogi należy użyć odpowiedniej chemii podłogowej. Zaleca się uzyskanie informacji u dostawcy systemu chemii podłogowej czy nie istnieją przeciwwskazania do zastosowania tych produktów. **Przed użytkowaniem producent zaleca wykonanie we własnym zakresie (na koszt klienta) pierwszej konserwacji.**

UWAGA:

POD ŻADNYM POZOREM NIE PRZETRZYMYWAĆ (AKLIMATYZOWAĆ) DESKI W STANIE ROZPAKOWANYM, GROZI TO ZMIANĄ SZEROKOŚCI, WILGOTNOŚCI, GEOMETRII ITP. ORAZ UTRATĄ GWARANCJI.

UŻYTKOWANIE

Podłogi drewniane są produktem naturalnym i higroskopijnym zmieniającym swoje właściwości wraz ze zmieniającymi się warunkami panującymi w otoczeniu. Najlepsze warunki zarówno dla podłóg drewnianych jak i dla człowieka panują przy temperaturze w pomieszczeniu 18-22 stopni Celsjusza oraz wilgotności 40 - 55 %. Wyższa wilgotność prowadzi do pęcznienia drewna i grozi uszkodzeniem materiału, niższa zaś wiąże się z zsychaniem i powstawaniem mniejszych lub większych szczelin. Pracę drewna można ograniczyć poprzez utrzymywanie zalecanych warunków (np. stosując nawilżacze zimą, klimatyzatory z funkcją osuszania w wilgotnych porach roku) lecz nie ma możliwości, aby je zupełnie wykluczyć. **Naturalna praca drewna i dopasowanie się materiału do warunków otoczenia nie może być powodem reklamacji.**

Zalecenia pielęgnacji bieżącej i okresowej:

1. Po naniesieniu powłok Osmo (w tym również pierwszej pielęgnacji wg. klasyfikacji wykończenia przy użyciu Środka do Pielęgnacji i Czyszczenia Wosku 3029 lub 3087) przez czas 10 dni nie przykrywaj podłogi dywanem lub folią polietylenową (w razie konieczności przykryj teksturą falistą).
2. Zapewnij możliwość cyrkulacji powietrza w pomieszczeniu (produkt utwardza się poprzez oksydację z tlenem).
3. Nie myj powierzchni Osmo na mokro przed upływem 10 dni od naniesienia powłok (nawet czystą wodą).
4. Pierwszą pielęgnację (Środek do Renowacji i Czyszczenia Wosku 8016) możesz wykonać nie wcześniej niż 10 dni od naniesienia powłok Osmo (w tym również pierwszej pielęgnacji wg. klasyfikacji wykończenia przy użyciu Środka do Pielęgnacji i Czyszczenia Wosku 3029 lub 3087).
5. Chodzić po powierzchni możesz już następnego dnia od naniesienia powłok, ale pamiętaj aby nie użytkować ich intensywnie (np. przesuwanie mebli lub chodzenie w twardym obuwie).
6. Zabezpiecz meble systemem podkładek filcowych. Nie przesuwaj mebli tylko przenoś.

7. Pod fotele z kółkami zastosuj specjalistyczne maty ochronne.
8. Zastosuj system zbierania brudu (wycieraczki np. przed wejściem i po wejściu do obiektu, domu). Prawidłowo zaprojektowany system wycieraczek powinien zawierać 3 strefy czyszczenia: zgrubną, pośrednią i osuszającą. W użytku publicznym system zbierania brudu powinien wynosić minimum 2,5 metra bieżącego ciągu czyszczącego.
9. Usuwać zawsze na bieżąco piasek, kurz, plamy po napojach, tłuszczach, detergentach, klejach, rozpuszczalnikach, itp. z powierzchni Osmo (odkurzacz, ściereczka, mop). Drewno bardzo szybko absorbuje wilgoć, dlatego rozlane ciecze natychmiast wycieraj do sucha. Nie stawiaj bezpośrednio na podłodze kwiatów doniczkowych z podstawkami, z których może wyciekać woda.
10. Oddziel gumowe elementy wyposażenia domu lub przedmioty od powłok Osmo (powłoki mogą reagować z gumą).
11. Do codziennego mycia używaj środka o nazwie Wisch Fix 8016 (wg. zaleceń karty aplikacji). Podłogę zawsze należy myć wilgotnym a nie ociekającym mopem (natychmiast wytrzyj nadmiar wilgoci suchą szmatką).
Nie należy używać urządzeń parowych.
12. Miejscowe intensywne zabrudzenia usuwaj Środkiem do Pielęgnacji i Czyszczenia Wosku Spray 3029 lub Środkiem do Renowacji i Czyszczenia Wosku 8016 (wg. karty aplikacji).
13. Wszelkie widoczne uszkodzenia to nic innego jak zarysowania powierzchni powłok twardego wosku, które należy likwidować poprzez nanoszenie Środka do Pielęgnacji i Czyszczenia Wosku 3029 lub 3087 wg. klasyfikacji wykończenia oraz wg. karty aplikacji. W użytku domowym czynność tą należy wykonać kilka (1 – 2) razy w roku (w przypadku widocznych uszkodzeń – lub powstania tzw. ścieżek komunikacyjnych). W użytku publicznym należy stosować ten produkt 1 raz w tygodniu (pielęgnacja ta może być wykonana przez użytkownika lub firmę parkieciarską).
14. W czasie prac remontowych zabezpiecz podłogę przed zniszczeniem (np. teksturą falistą). Do posadzki drewnianej nie należy używać żadnych taśm klejących, malarskich itp.
15. Głębokie uszkodzenia powłok Osmo należy zeszlifować delikatnie papierem o granulacji 120, następnie odpylić i nanieść (np. szmatką) adekwatny do zastosowanego wosk olejny (np. 3032 lub inny) we właściwej ilości powłok.
16. Zmatowione i podniszczone podłogi pokryte powłokami Osmo należy odświeżyć Woskiem regeneracyjnym Osmo: 3079 Farblos matt do podłóg matowych lub 3081 Bezbarwny Jedwabisty połysk do podłóg z połyskiem (wg. karty aplikacji).
17. **STOSOWANIE DO PIELĘGNACJI INNYCH ŚRODKÓW OD W/W MOŻE DOPROWADZIĆ DO ZNISZCZENIA POWŁOKI.**
18. **DO CZYSZCZENIA I USUWANIA PLAM Z PODŁOGI ZABRANIA SIĘ UŻYWANIA ŚCIERNEJ STRONY GĄBEK KUCHENNYCH.**

Każdy dystrybutor zobligowany jest do wydania klientowi niniejszej instrukcji gwarancyjnej w momencie sprzedaży produktu PARKIET HAJNÓWKA, gdzie zastosowana została powłoka Osmo. Powyższy dokument powinien być podpisany w dwóch kopiach (jedną z podpisanych kopii powinien posiadać dystrybutor PARKIET HAJNÓWKA). Dokumenty te są podstawą rozpatrywania wszelkich reklamacji produktu w zastosowaniu na powierzchniach obciążonych (np. podłogi, użytek publiczny).

UWAGA: Podłogi produkowane są wyłącznie z naturalnego surowca, w związku z czym poszczególne deski mogą różnić się między sobą układem słoń, odcieniem, występowaniem sęków, itp.. Ponadto w wyniku naturalnego procesu dojrzewania kolorów większość dekorów wraz z upływającym czasem zmienia barwę na bardziej słomkową a dekory poddawane procesowi modyfikacji termicznej lub chemicznej z czasem jaśnieją. W związku z powyższym nowe partie materiału wyprodukowane w naszym zakładzie mogą różnić się od ekspozytorów w Punktach sprzedaży, jak też zdjęć zamieszczonych w materiałach marketingowych Firmy.

Faktura sprzedaży nr:

Dystrybutor PARKIET HAJNÓWKA

Klient

.....

.....